

## Conditions générales du SPA

### HEURES D'OUVERTURE ET ACCESSIBILITE

Les espaces forme et détente (piscine, salle de fitness, sauna, hammam) sont ouverts tous les jours de 7h à 20h et sont accessibles uniquement aux résidents de l'Hôtel et aux personnes titulaires d'un abonnement ou d'un forfait Journée SPA.

Les enfants jusqu'à 13 ans doivent être accompagnés d'un adulte pour l'utilisation de la piscine. L'accès à la piscine pour les enfants jusqu'à 13 ans n'est pas autorisé entre 9 heures et 11 heures ainsi qu'entre 18 heures et 20 heures, ceci afin de pouvoir offrir des instants de tranquillité aux autres utilisateurs.

Le fitness et la zone humide ne sont pas accessibles aux enfants de moins de 16 ans.

### VESTIAIRES

Le SPA met à votre disposition un casier ainsi que le linge pendant votre présence au SPA.

La Direction du SPA se réserve le droit d'ouvrir en fin de journée les casiers qui seraient restés fermés et d'en retirer les objets s'y trouvant, les casiers n'étant pas attribués nominativement.

Vous pouvez déposer les objets de valeur dans des coffres individuels mis à votre disposition à la réception de l'hôtel pendant vos moments au SPA.

En aucun cas, le SPA du Crans Ambassador ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte, d'oubli, de détérioration ou de vol d'objets au sein de l'établissement.

### SOINS

Les soins sont pratiqués tous les jours, sur rendez-vous, entre 10h et 20h.

Merci de nous aviser de tout problème de santé, allergie ou blessure qui pourraient gêner le bon déroulement de vos soins.

Nous vous conseillons d'arriver au minimum 20 minutes avant l'heure de votre rendez-vous afin de vous préparer sereinement à vivre votre expérience et votre soin. En cas d'arrivée tardive, nous nous efforcerons de décaler votre soin si le planning le permet, dans le cas contraire il sera écourté et facturé intégralement.

Pour les clients ne résidant pas au Crans Ambassador, une carte de crédit vous sera demandée à titre de garantie au moment de la réservation.

Toute prestation annulée moins de 24 heures à l'avance sera facturée dans sa totalité.

## **BONNE CONDUITE, HYGIENE et SECURITE**

Le port du masque est obligatoire dans tous les espaces du SPA.

Les règles mises en place contre la propagation du COVID demandent un contrôle du flux de clients dans l'espace piscine et dans le bassin. Il est prié à tous les clients de respecter les consignes données par le personnel du SPA et, si besoin, de patienter pour accéder aux espaces lors de forte affluence.

La baignade des bébés est autorisée uniquement s'ils sont équipés de couches imperméables spécialement adaptés pour la baignade.

Le port du maillot de bain est obligatoire dans tout l'espace du SPA.

Les chaussures et vêtements de ville ne sont pas autorisés dans l'enceinte du SPA.

Tout utilisateur est personnellement responsable de sa propre santé et se doit de consulter un médecin avant d'entreprendre certains exercices ou traitements.

Le SPA est un endroit dédié au calme et à la relaxation. Ainsi l'usage des téléphones portables et autres appareils multimédia est strictement interdit dans l'enceinte du SPA.

Il est interdit de courir et de crier dans le SPA.

Il est interdit de plonger dans le bassin ou d'y faire usage de ballons ou autres accessoires de jeux pouvant nuire à la quiétude des lieux.

Il est interdit fumer ou de consommer des boissons alcoolisées dans l'enceinte du SPA.

Les contenants en verre ainsi que tout type de nourriture ne sont pas autorisés dans l'enceinte du SPA.

Les animaux ne sont pas admis dans l'espace SPA.

## **NOUS CONTACTER**

En cas de problème et en l'absence du personnel du SPA, nous vous invitons à contacter le 7001 depuis le téléphone situé à la réception du SPA.

L'hôtel se réserve le droit d'interdire l'accès au SPA à toute personne ne respectant pas les règles et la tranquillité de nos espaces.