

Allgemeine SPA Regeln

ÖFFNUNGSZEITEN UND ZUGANG

Die Fitness- und Entspannungsbereiche (Schwimmbad, Fitnessraum, Sauna, Hamam) sind täglich von 7 bis 20 Uhr geöffnet. Der Zugang ist reserviert für Hotelgäste und für Personen, die ein Abonnement besitzen oder eine SPA-Tagespauschale gebucht haben.

Kinder bis 13 Jahre dürfen das Schwimmbad nur in Begleitung eines Erwachsenen benutzen. Der Zugang zum Schwimmbad für Kinder bis 13 Jahre ist zwischen 9.00 Uhr und 11.00 Uhr sowie zwischen 18.00 Uhr und 20.00 Uhr nicht gestattet, um anderen Benutzern Momente der Ruhe bieten zu können.

Das Fitness und die Nasszonen sind für Kinder unter 16 Jahren nicht zugänglich.

UMKLEIDE

Der SPA stellt Ihnen ein Schließfach sowie Handtücher und Bademantel für Ihren Aufenthalt im Spa zur Verfügung.

Die Leitung des Spa behält sich das Recht vor, am Tagesende die noch verschlossenen Schließfächer zu öffnen und eventuell verbleibende Gegenstände zu entnehmen, da die Schließfächer nicht individuell zugewiesen werden.

Ihnen steht ein individueller Safe an der Hotelrezeption zur Verfügung, in dem Sie Ihre Wertgegenstände während des Aufenthalts aufbewahren können.

Das SPA des Crans Ambassador übernimmt keine Haftung für Verlust, Unachtsamkeit, Beschädigung oder Diebstahl von Gegenständen innerhalb der Einrichtung.

BEHANDLUNGEN

Die Behandlungen werden täglich und nach vorheriger Terminabsprache von 10 bis 20 Uhr durchgeführt.

Bitte informieren Sie uns über eventuelle gesundheitliche Beschwerden, Allergien oder Verletzungen, die die optimale Durchführung Ihrer Behandlungen gefährden könnten.

Wir empfehlen Ihnen, mindestens 20 Minuten vor Ihrem Termin zu erscheinen, damit Sie sich in aller Ruhe auf Ihr Spa Erlebnis und Ihre Behandlung vorbereiten können. Bei verspäteter Ankunft werden wir versuchen, Ihre Behandlung zu verschieben, soweit es unsere Terminplanung zulässt: Sollte dies nicht möglich sein, wird Ihre Behandlung verkürzt, jedoch voll in Rechnung gestellt.

Für Gäste, die nicht im Crans Ambassador residieren, bitten wir bei der Buchung um eine Kreditkartennummer als Garantie.

Für jede Leistung, die weniger als 24 Stunden vor Beginn der Behandlung storniert wird, ist die gesamte Rechnungssumme fällig.

VERHALTENSKODEX, HYGIENE und SICHERHEIT

Das Tragen einer Maske ist in allen Bereichen des SPA obligatorisch.

Die Regeln gegen die Verbreitung von COVID sehen vor, den Gästezulauf im Poolbereich und im SPA zu kontrollieren. Alle Gäste werden gebeten, die Anweisungen des Spa-Personals zu beachten und gegebenenfalls, bei starkem Zulauf, zu warten.

Das Baden von Babys ist nur gestattet, wenn sie mit wasserdichten Windeln ausgestattet sind, die speziell zum Schwimmen angepasst sind.

Das Tragen eines Badeanzugs ist im gesamten SPA-Bereich obligatorisch.

Schuhe und Straßenkleidung sind im SPA nicht gestattet.

Alle Benutzer sind persönlich für ihre eigene Gesundheit verantwortlich und müssen einen Arzt konsultieren, bevor sie bestimmte Übungen oder Behandlungen durchführen.

Der SPA ist ein Ort der Ruhe und Entspannung. Die Verwendung von Mobiltelefonen und anderen Multimedia-Geräten ist daher im SPA strengstens untersagt.

Es ist verboten, im SPA zu rennen und zu schreien.

Es ist verboten, in den Pool zu springen oder Bälle oder anderes Spielzubehör zu verwenden, das die Ruhe des Ortes beeinträchtigen könnte.

Es ist verboten, im SPA zu rauchen oder alkoholische Getränke zu konsumieren.

Glasbehälter und Lebensmittel jeglicher Art sind im SPA nicht gestattet.

Tiere sind im SPA-Bereich nicht gestattet.

KONTAKTAUFNAHME

Bei einem Problem und bei Abwesenheit des SPA-Personals bitten wir Sie, die Nummer 7001 auf dem Telefon an der Rezeption des SPA zu wählen.

Das Hotel behält sich das Recht vor, jeder Person den Zugang zum SPA zu verbieten, die die Regeln und die Ruhe unserer Bereiche nicht respektiert.

